

# NGUYỄN THỊ CẨM TÚ



Nữ



0352552223



05/03/1997



nguyenthicamtucpag@gmail.com



31 Nguyễn Văn Linh, Tân Thuận Tây, Quận 7



Áp dụng những kinh nghiệm về kỹ năng bán hàng, chăm sóc khách hàng và sự hiểu biết về thị trường để trở thành một nhân viên dịch vụ khách hàng chuyên nghiệp, mang đến nhiều giá trị cho khách hàng. Từ đó giúp Công ty tăng số lượng khách hàng và mở rộng tập khách hàng.

## Học vấn

**Đại học Tài Chính Marketing**, Quản trị Nhà hàng và Dịch Vụ Ăn uống

09/2015 - 09/2019

Tốt nghiệp loại Giỏi, điểm trung bình 3.2/4

## Kinh nghiệm làm việc

**Hoàng Yến Group**, Nhân viên phục vụ

2/2018 - 12/2018

- Mang đến cho khách hàng những dịch vụ tuyệt vời nhất khi thưởng thức món ăn tại Hoàng Yến
- Học cách bảo quản tất cả các nguyên vật liệu hiện có
- Kiểm tra tồn kho, lên kế hoạch đặt hàng hóa

**CÔNG TY CP ẨM THỰC CUỐN VIỆT**, Nhân viên chăm sóc khách hàng

1/2019 - 12/2020

- Trực fanpage và phản hồi cho khách hàng
- Tư vấn cho khách hàng menu phù hợp và chốt đơn hàng
- Thu thập tất cả thông tin của đơn hàng chuyển cho bộ phận cửa hàng xử lý
- Chăm sóc và xin feedback của khách hàng đã dùng dịch vụ
- Giới thiệu chương trình mới của công ty
- Xây dựng chương trình cho khách hàng thành viên và khách hàng trung thành
- Hỗ trợ viết content fanpage khi cần

**CÔNG TY CP Cà Phê EMC**, Nhân viên kinh doanh nhượng quyền

1/2021 - NAY

- Xây dựng kế hoạch truyền thông thương hiệu EMC COFFEE cho mảng NQ
- Tiếp nhận các cơ hội nhượng quyền từ Marketing
- Tư vấn KH có nhu cầu nhượng quyền
- Lên các kế hoạch phù hợp với nhu cầu đầu tư quán cà phê cho KH
- Nghiên cứu điều chỉnh sản phẩm nội bộ phù hợp với thị trường

## Chứng chỉ

**11/08/2019**: TOIEC 580 (IIG VIETNAM)

**9/10/2018**: MOS EXCEL 2010 MICROSOFT

**20/09/2018**: MOS WORD 2010 MICROSOFT

## Các kỹ năng

**Tin học văn phòng:**

- Sử dụng thành thạo các công cụ Word, Excel, Power Point

**Logic & Sáng tạo:**

7/10

**Xử lý tình huống:**

8/10

**Teamwork:**

10/10

## Sở thích

Du lịch - Ăn uống - Khám phá - Âm nhạc

## Người tham chiếu

Nguyễn Thị Ngọc Mai- Quản lý chuỗi  
CÔNG TY CP ẨM THỰC CUỐN VIỆT  
0818630881

